

Неэффективные коммуникации

	Сообщение	Пример	Когнитивный эффект	Эмоциональный эффект
1	Приказ, команда, директива	<p>"Мне не важно, что ты собираешься делать: немедленно иди домой".</p> <p>"Перестань крутиться вокруг меня".</p> <p>"Иди в свою комнату. Если не пойдешь - заставлю".</p> <p>"Не трогай это блюдо", "Отойди от малыша".</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Говорят ребенку, что его чувства или нужды неважны; он должен действовать в соответствии с тем, что его родитель чувствует или хочет сделать. - Сообщают о непринятии ребенка таким, какой он есть в этот момент. - Вызывают страх перед родительской властью. - Могут сообщать ребенку, что родители не доверяют суждениям или компетентности (способностям) ребенка. 	
2	Предостережение, предупреждение, угроза	<p>"Если ты это сделаешь - то пожалеешь".</p> <p>"Если не прекратишь эту игру, я все это выброшу!"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создают чувство боязни и покорности. - Говорят о том, что родитель не уважает желания и чувства ребенка. - Могут вызывать у ребенка желание "испытать" родительскую угрозу - сделать что-то, что им запрещается, для того, чтобы увидеть, произойдут ли обещанные последствия. 	
3	Увещевание, морализование, проповеди	<p>"Тебе не следует думать так".</p> <p>"Ты должен всегда уважать своих учителей".</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Возлагают на ребенка груз внешнего авторитета, долга обязанности. Дети могут отвечать на все эти "должен", "нужно", "следует" сопротивлением и еще более сильным отстаиванием своей позиции. - Могут заставить ребенка почувствовать, что родитель не доверяет его суждениям - что ему лучше принять то, что думают другие. - Сообщают, что родители не доверяют его способности оценить обоснованность ценностей, которыми дорожат другие люди 	
4	Советы, готовые решения	"Мы с мамой лучше знаем, как надо".	<ul style="list-style-type: none"> - Ощущаются детьми как свидетельство того, что родители не доверяют способности ребенка самому принять (найти) собственное решение. - Могут формировать у ребенка чувства зависимости и прекращение развития самостоятельности. - Могут привести к тому, что ребенок перестает развивать свои собственные идеи. 	
5	Нотации, логические аргументы, поучения		<ul style="list-style-type: none"> - Делают из ребенка ученика. - Провоцируют сопротивление, игнорирование фактов 	
6	Критика, несогласие,		Оценки и суждения родителей очень влияют на "образ Я" у ребенка. Как родитель судит о ребенке, так и ребенок будет судить о	

	порицание		самом себе. Критика вызывает контркритику. Оценивание заставляет детей скрывать свои чувства от родителей.	
7	Похвала, согласие		<ul style="list-style-type: none"> - Вопреки распространенному представлению, что похвала всегда хорошо влияет на ребенка, она часто дает негативные эффекты. Позитивная оценка, которая не соответствует образу Я ребенка, может вызвать враждебность. - Может восприниматься ребенком как манипуляция - как способ мягко заставить ребенка делать то, что хочется родителям. -Может основываться на непроверенных и неточных данных. - Может вызывать привыкание.. 	
8	Обзвывание, насмешка, пристыжение		<ul style="list-style-type: none"> - Могут иметь разрушающее влияние на образ Я. - Если такое сообщение исходит от родителя с целью повлиять на ребенка, то это уменьшает вероятность того, что ребенок изменится с помощью реалистического взгляда на себя. Вместо этого он обесценит родительское сообщение 	
9	Интерпретация, анализ, диагноз	"Я знаю, почему ..." "Я тебя насквозь вижу!"	<p>Слишком частый анализ сообщает ребенку, что родители умнее, мудрее.</p> <p>Могут прерывать общение и учить ребенка не обращаться к родителям со своими проблемами.</p>	
10	Увещевание, симпатизация, утешение, поддержка	«Ну, что ты так расстроился ... Ты же умница ...»	<ul style="list-style-type: none"> - Утешение может сообщить ребенку, что его не понимают. - Дети могут рассматривать попытки утешения как попытки изменить их и часто перестают доверять родителям. - Могут остановить дальнейшую коммуникацию, т.к. ребенок чувствует, что вы хотите, чтобы он перестал чувствовать то, что он реально чувствует. 	
11	Вопросы, расспросы, допытывание	"Вымыл ты руки, как я сказала?"	<p>Могут означать для ребенка, что вы ему не доверяете, подозреваете в чем-то, сомневаетесь</p> <p>Могут ограничивать свободу ребенка говорить о том, о чем он хочет - в том смысле, что вопрос диктует последующее сообщение. Ограничение свободы высказывания затрудняет коммуникацию.</p>	
12	. Отвлечение, обращение в шутку		<p>Ребенок может считать, что он вас не интересует, вы не уважают его чувства, отвергаете его.</p> <p>Может заставить их почувствовать себя отверженными.</p> <p>Отвлечение детей от тяжелых чувств может дать временный аффект, но чувства не проходят. Отложенные проблемы редко оказываются решенными. Дети, как и взрослые, хотят быть выслушанными с уважением.</p>	